**В 2023 году Всемирный день защиты прав потребителей проводится под девизом «Грамотный потребитель-ответственный бизнес».**

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь
от 26 марта 1998 г № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно **15 марта** в республике отмечается праздничный день – **День потребителя**.

В 2023 году в государствах-членах Евразийского экономического союза день потребителя проводится под девизом «Грамотный потребитель — ответственный бизнес» (соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14 февраля 2023 г. №4 «О тематике совместных мероприятий государств — членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей в 2023 году»).

Тема «Грамотный потребитель — ответственный бизнес» призвана обратить внимание на необходимость формирования пространства взаимного уважения и доверия между потребителем и бизнесом. Основа такой работы заложена Программой совместных действий государств — членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей.

В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координация деятельности в данной сфере возложена на Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

В Жабинковском райисполкоме на постоянной основе осуществляется консультирование граждан, обратившихся по вопросам защиты прав потребителей ежедневно в рабочие дни по телефонам
35-6-78 и 35-6-65.

В целях защиты прав потребителей, а также в соответствии со статьей 43 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З
«О защите прав потребителей» местные исполнительные и распорядительные органы:

рассматривают обращения потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;

разъясняют законодательство и консультируют население по вопросам защиты прав потребителей;

при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды незамедлительно извещают об этом республиканские органы государственного управления (их территориальные органы) в соответствии с их компетенцией;

направляют предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей;

при выявлении случаев реализации потребителям товаров (работ, услуг) без предоставления необходимой и достоверной информации, или с истекшими сроками годности и (или) сроками хранения, сроками службы товаров (результатов работы), или без указания таких сроков, если их установление обязательно, направляют предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;

направляют материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных настоящим Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

осуществляют иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

В 2022 году в Жабинковский райисполком письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей не поступало. В соответствии с компетенцией все устные обращения граждан в сфере защиты прав потребителей рассмотрены. Следует отметить более активное стремление граждан защищать свои права потребителя, а также рост правовой культуры населения.

Обращаются за защитой прав потребителей граждане и в случаях заключения кредитных договоров со сторонними лицами, не являющимися представителями банков. Такими потребителями, зачастую, являются пожилые люди, проживающие в сельской местности. Потребителей посещают представители субъектов предпринимательства, навязывая свой товар по завышенной цене, и предлагают заключить кредитный договор в счет оплаты товара. Впоследствии по причине недобросовестности отдельного предпринимателя и не исполнения им договорных обязательств потребитель оказывается в крайне затруднительном положении: товара нет, а кредит платить нужно, так как банк свои обязательства по договору сотрудничества перед предпринимателем исполнил.